

REZERVAČNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- pro platnou rezervaci musíte uvést své celé jméno, e-mail, telefonní číslo, počet hostů, den nástupu a den odjezdu
- pro závaznou rezervaci je potřeba zaplatit zálohu ve výši 50 % z celkové ceny, nejpozději však do 7 dnů od odeslání rezervace (lze zkontrolovat podle datumu e-mailu, který vám přijde), v případě nezaplacení bude vaše rezervace zrušena
- zbývajících částku (50 %) je nutno ohradit nejpozději 14 dní před zahájením pobytu
- k celkové ceně je také přičítána kauce, ze které se po konci ubytování odečítá částka za spotřebovanou energii dle aktuálního tarifu, a zbytek se vrací převodem na bankovní účet nájemníka (pokud nedošlo k poškození nebo porušení návštěvního řádu)
- pokud zrušíte rezervaci do 60 dnů před příjezdem tak vám bude vrácena celá částka ze zálohy, pokud do 30 dnů před příjezdem tak je STORNO poplatek 50% ze zaplacené zálohy, pokud rezervaci zrušíte do 14 dnů před příjezdem tak je STORNO poplatek 100% ze zálohy, STORNO poplatek nemusíte platit, pokud za sebe v daném termínu najdete náhradu
- v případě předčasného ukončení pobytu ze strany nájemce se peníze navrací